



車輛故障緊急援助服務

遇上**車輛故障**時，亮起死火燈並保持冷靜。請在可行情況下把車輛駛至道路左邊、路旁停車處或路肩。請熄匙並致電BMW緊急援助服務熱線：2244 5977。如在主幹道、高速公路或隧道內，請即致電警方緊急熱線：999求助。

等候救援到場期間，司機及所有乘客切勿

- ❌ 留在行車道上
- ❌ 試圖在行車道上檢查或修理壞車
- ❌ 站在壞車前面或後面
- ❌ 擺放警示物品在高速公路上

在高速公路上機件故障引致車輛在行車道上無法移動

- ✓ 安全情況下可離開車廂（預留鮮風口並把動物留在車內）
- ✓ 站在障礙物（如防撞欄）後方或行人路上
- ✓ 致電999向警方報告位置（例如幹綫編號、行車方向、里程等）
- ✓ 致電BMW緊急援助服務熱線：2244 5977，以安排車輛拖回維修中心檢查
- ❌ 切勿擺放警示物品在高速公路上
- ❌ 若不肯定情況安全，則不應離開車廂，並留在車內等候救援，繼續佩戴安全帶。在車內等候救援期間，確保車廂空氣流通

在高速公路上機件故障但車輛可駛至路肩上

- ✓ 安全情況下可離開車廂（預留鮮風口並把動物留在車內）
- ✓ 站在障礙物（如防撞欄）後方或行人路上
- ✓ 致電BMW緊急援助服務熱線：2244 5977，以安排車輛拖回維修中心檢查
- ❌ 切勿擺放警示物品在高速公路上
- ❌ 若不肯定情況安全，則不應離開車廂，並留在車內等候救援，繼續佩戴安全帶。在車內等候救援期間，確保車廂空氣流通

在一般道路上機件故障引致車輛在行車道上無法移動

- ✓ 安全情況下可離開車廂（預留鮮風口並把動物留在車內）
- ✓ 站在障礙物（如防撞欄）後方或行人路上
- ✓ 致電999向警方報告位置（例如街名、街燈編號、門牌等）
- ✓ 致電BMW緊急援助服務熱線：2244 5977，以安排車輛拖回維修中心檢查
- ✓ 擺放警示物於壞車後50米
- ❌ 若不肯定情況安全，則不應離開車廂，並留在車內等候救援，繼續佩戴安全帶。在車內等候救援期間，確保車廂空氣流通。離開現場前，謹記取回已擺放的警示物品。

在一般道路上機件故障但車輛可駛近路旁或路肩上

- ✓ 安全情況下可離開車廂
(預留鮮風口並把動物留車內)
- ✓ 站在障礙物(如防撞欄)後方或行人路上
- ✓ 致電BMW緊急援助服務熱線：2244 5977，
以安排車輛拖回維修中心檢查
- ⊘ 若不肯定情況安全，則不應離開車廂，
並留在車內等候救援，繼續佩戴安全帶。
在車內等候救援期間，確保車廂空氣流通
- ⚠ 離開現場前，謹記取回已擺放的警示物品。

在隧道內機件故障引致車輛在行車道上無法移動

- ✓ 致電999向警方報告位置
- ✓ 留在車內等待救援並確保司機及
所有乘客已扣上安全帶
- ⊘ 切勿離開車廂
- ⊘ 切勿擺放警示物品
- ⚠ 如壞車冒煙或發生火警，司機和乘客應儘快離開壞車，並走到安全的地方。同時應留意周圍環境及行駛中的車輛，並從冒煙相反方向離開現場。